



HOSPITALITY ENTERTAIN PATIENTENUNTERHALTUNG AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Hochwertige Inhalte, komfortable Bedienung, vielfältige Nutzungsmöglichkeiten – dies alles bietet Hospitality Entertain, das moderne Patientenunterhaltungssystem der Telekom. Patienten können Fernsehsendungen live genießen oder auf eine umfangreiche Auswahl von Mediatheken zurückgreifen - je nach Angebot des Hauses. Auch können Ihre Gäste im Internet surfen, telefonieren, nach ihrem Geschmack Kurzgeschichten aus einer E-Bibliothek auswählen, Behandlungstermine einsehen, per Speiseplan Menüentscheidungen treffen oder sich mit Spielen unterhalten. Auch die komfortable Steuerung der Haustechnik direkt am Patientenbett ist möglich. Die herstellerunabhängige Lösung besticht durch erstklassige Inhalte. Auch die sichere Online-Zahlung ohne Kassenautomaten und die Smartphone- bzw. Tablet-Nutzung über BYOD (Bring Your Own Device) sind möglich.

SERVICE FÜR DEN WOHLFÜHLEFFEKT

Die Deutsche Telekom bietet Krankenhäusern und Reha-Einrichtungen eine kombinierte Informations- und Unterhaltungslösung für Ihre Patienten an. Damit zeichnen Sie sich durch zeitgemäßen Service aus, profitieren von wartungsarmer Technik und optimieren gleichzeitig Ihre Prozesse. So lassen sich zum Beispiel die Haustechnik (Jalousien, Licht, Heizung) und ein qualifizierter Servicerefer über das System abbilden. Neben den vielfältigen Möglichkeiten zur Eigenwerbung für Produkte und Dienstleistungen oder dem Einbinden von Werbepartnern, können Sie das System individuell auf Ihre Corporate Identity anpassen und die Patienten via Monitor auf Ihre Angebote aufmerksam machen.

Im Kalender können Patienten außerdem Termine für die Krankengymnastik oder die Radiologie einsehen – auch wenn sie das Bett nicht verlassen dürfen. Die Menüauswahl auf dem Speiseplan erfolgt bequem und ohne Hast.

Mit der Patientenunterhaltungslösung Hospitality Entertain bieten Sie Ihren Gästen guten Service und bleiben so positiv in Erinnerung. Gleichzeitig steigern Sie die Patientenzufriedenheit und erhöhen die Wettbewerbsfähigkeit durch Weiterempfehlung Ihres Hauses. Haben Patienten die Wahl, entscheiden sie sich immer für den besten Komfort.

FÜR EINEN ANGENEHMEN KRANKENHAUSAUFENTHALT



EINFACH ZU INSTALLIEREN

Für die Installation des Systems sind keine Kabelarbeiten notwendig, da bestehende Netzwerk-, Telefon- oder Koax-Anschlüsse zur Signalübertragung verwendet werden. Das System kann sowohl auf herkömmlichen TV-Geräten als auch auf modernen Android-basierten Endgeräten mit Touch-Bildschirm genutzt werden. Diese Kombination aus TV und Touchscreen ist beispielsweise für Häuser mit psychiatrischen Abteilungen und Akutbetten hilfreich. Die Android-Lösung zeichnet sich durch einen geringen Energieverbrauch, niedrigen Geräuschpegel und minimale Wärmeentwicklung aus. Die zum Patent angemeldete dynamische Bandbreitenkompensation ermöglicht eine optimale Wiedergabe der Inhalte je nach zur Verfügung stehender Bandbreite und erlaubt ein endgeräteunabhängiges Unterhaltungserlebnis ohne Medienbruch auf allen browserfähigen Endgeräten. Somit können Patienten die Hospitality Entertain Lösung auch ohne vorherige Installation oder Einrichtung ganz bequem auf ihrem mitgebrachten Endgerät nutzen.

VORTEILE FÜR IHRE EINRICHTUNG

- Innovative, kostengünstige und dynamische IP-Streaming Technologie unter Nutzung der bestehenden Infrastruktur
- Kostengünstiger Betrieb durch langlebige Hardware
- Bewerbung von hauseigenen und externen Leistungen am Endgerät möglich
- Moderne Finanzierungselemente, z.B. Leasing
- Individuelle Anpassung an die Corporate Identity Ihres Hauses

- Bargeldlose Abrechnungssysteme durch aufladbare Karten (z. B. durch Online Payment)
- Möglichkeit der Anbindung von Drittsystemen (z. B. Essensbestellung, etc.)
- Steuerung der Haustechnik (Jalousien, Licht, Heizung, Serviceruf) vom Patientenbett aus
- Integration von Aufnahmeportal, Finanzbuchhaltung/SAP und Medikationsplan
- Verbesserung von Klinikprozessen durch digitale Terminkalender, Patientenaufklärung am Patientenbett und aktive Benachrichtigungen an alle oder ausgewählte Endgeräte
- Übersichtliches Dashboard zum Monitoring der Systemkomponenten

VORTEILE FÜR IHRE PATIENTEN

- Information und Unterhaltung mit Entertain-Leistungsmerkmalen wie Pause im Live-TV-Programm
- Einfache und intuitive Bedienbarkeit für alle Altersklassen inkl. Vorlesefunktion und einstellbaren Schriftgrößen
- Online-Zahlung ohne Kassensautomaten für sichere und reibungslose Zahlungsabwicklung
- Nutzung per Smartphone und Tablet mit dem eigenen Endgerät (BYOD – Bring Your Own Device)
- Abrufen von Filmen und Serien aus Mediatheken
- Streaming-fähiger Internetzugang mit Content-Filter
- Kurzgeschichten aus der E-Bibliothek
- Menüauswahl Speiseplan direkt am Bildschirm
- Umfangreiches Radio-Programm
- Kurzweilige Spiele zur Förderung der geistigen Vitalität
- Steuerung der Haustechnik (Jalousien, Licht, Heizung, Serviceruf) vom Patientenbett aus
- Telefon am Patientenbett
- Multilingualität (derzeitige Unterstützung von 11 verschiedenen Sprachen wie z.B. Deutsch, Englisch, Russisch oder Arabisch)



KONTAKT

Martin Dahlheimer
T-Systems International GmbH
Deutsche-Telekom-Allee 5
64295 Darmstadt
Telefon: +49 6151 5835490
E-Mail: martin.dahlheimer@t-systems.com

HERAUSGEBER

T-Systems International GmbH
Hahnstraße 43D
60528 Frankfurt
www.t-systems.com